

Pravidlá fungovania pediatickej ambulancie

Milí rodičia, ďakujeme Vám, že ste si vybrali našu ambulanciu pediatrie. Prosíme Vás, aby ste si prečítali niekoľko dôležitých informácií o jej fungovaní.

Objednanie dieťaťa - Objednať vaše dieťa na termín môžete prostredníctvom nášho call centra na tel. č. 0902 605 900 alebo osobne pri návšteve recepcie polikliniky Dr. Martinko. Recepčia je otvorená počas pracovných dní:

Po, Str, Št, Pia: 07.30 – 15.00
Ut: 07.30 – 19.00
Odbery: 07.00 – 08.00
Akútne stavy: 08.00 – 10.00
Len objednaní: po 10.00

V prípade akútneho stavu vaše dieťa vyšetříme vo vyhradených ordinačných hodinách medzi 8:00-10:00. V tomto čase naša pediatická ambulancia vyšetruje bez objednania, v režime časeniek, ktoré si môžete vziať pri príchode na našej recepcii. Prosím, nečakajte do 10:00 a prídete čím skôr, nakoľko máme len obmedzený čas a teda aj počet pacientov, ktorých vieme v daný deň vyšetriť.

Mailová komunikácia: pediatria@doktormartinko.sk – slúži primárne na preobjednanie termínov, predpis liekov na chronické ochorenia, zaslanie správ z vyšetrení v odborných ambulanciách, požiadavky na potvrdenia, OČR či výmenné lístky. Výmenné lístky Vám vieme pripraviť k vyzdvihnutiu na našu recepciu, ktorá je k dispozícii počas otváracích hodín. Prosím otváracie hodiny si vždy skontrolujte na našej stránke, nakoľko sa môžu meniť. Do predmetu emailu, prosím, vždy uveďte meno dieťaťa a s čím sa na nás obraciate. Odpoveď na mailovú komunikáciu Vám zašleme počas pracovných dní najneskôr do 48 hodín.

Telefonický kontakt: - konzultácia – v prípade potreby nás môžete kontaktovať cez naše Call centrum do 13:00 na tel. č. 02/45691979. Telefonáty vybavujeme spätne po 14:00. Všetky aktuálne informácie o ambulanciách či zmenách nájdete na našom webe www.doktormartinko.sk alebo na našich sociálnych sieťach:

Instagram: @Drmartinko

Facebook: @Dr. Martinko Detská poliklinika

Pri obavách o zdravotný stav Vášho dieťatka navštívte ihneď ambulanciu v skorých ranných (8:00-10:00) bez nutnosti volania alebo mailovej komunikácie.

Prosím, ak nám voláte a očakávate od nás telefonát, majte uložený náš telefonický kontakt a ak je to možné zdvihnite čím skôr.

Ako postupovať ak je vaše dieťa choré?

Zdravie vašich detí je pre nás dôležité, preto potrebujeme vyšetriť deti s vážnymi problémami a náročnými stavmi. Chceli by sme vás preto poprosiť o súčinnosť pri zvládaní ľahších prejavov ochorenia vašich detí.

Pri prvých prejavoch, ako sú nádcha, kašeľ, zvýšená teplota je dôležitý najmä kľudový režim, dostatok vitamínov, tekutín, liečba v podobe liekov zrážajúcich teplotu, zvlhčovanie dýchacích ciest najmä preplachmi nosa, či inhalovaním fyziologického roztoku, prípadne Vincentky, zmiernovanie kašľa voľne dostupnými liekmi podľa jeho charakteru.

Vírusové ochorenie trvá 7-10 dní, skrútiť ochorenie väčšinou bohužiaľ nevieme, dokážeme iba zmierniť symptómy.

Vyšetrenie na našej ambulancii je vhodné v prípade:

- febrilit trvajúcich aspoň 48 hod, (38,5 stupňa a vyššie)
- neutišiteľného dusivého kašľa napriek predchádzajúcej liečbe,
- sťaženého dýchania.

V prípade potreby akútneho vyšetrenia, ak ma dieťa vyššie spomenuté príznaky, môžete využiť hodiny vyhradené pre akútne prípady.

Doplňujúce potrebné informácie

1. Vystavenie PN, OČR, priepustky

- nevyžaduje návštevu dieťaťa v ambulancii a teda ani rezervovanie si termínu, dokumenty môžete priniesť v čase ordinačných hodín ambulancie, vyplnené Vás budú čakať na recepcii do do 48 hod.

2. Potvrdenia pre školy, škôlky

- ak už ste u nás boli, nevyžadujeme vyšetrenie dieťaťa a stačí, aby ste priniesli papier na potvrdenie a my Vám ho vypíšeme – postupujte prosím rovnako, ako bolo spomenuté vyššie, pri bode 1

- ak vyžadujete aj vyšetrenie dieťaťa – je potrebné rezervovať si termín cez naše call centrum alebo recepciu.

3. Výmenné lístky

- na vlastnú žiadosť pacienta cez telefón, výmenné lístky nevystavujeme, rodič sám nemôže určiť potrebu vyšetrenia v odborných ambulanciách (gastro, alergo, ...)

- dieťa musí byť riadne vyšetrené v pediatickej ambulancii, a lekár rozhodne, či je potrebné vyšetrenie v špecializovanej ambulancii.

- iná situácia je u chronických pacientov, pri ktorých je sledovanie v špecializovaných ambulanciách potrebné.

- ak budete žiadať vystavenie výmenného lístku, zavolajte nám alebo napíšte email, následne lekár potvrdenie vystaví najneskôr do 48 hod.

Doplňujúce informácie pri chorobách

Ak na ne odpoviete 2 x -viac „áno“, je potrebné prísť čím skôr na vyšetrenie u pediatra, Ak spozorujete 2 a viac z týchto symptómov...:

Pri obavách o zdravotný stav Vášho dieťatka navštívte ihneď ambulanciu v skorých ranných hodinách, počas hodín vyhradených pre akútne prípady, bez nutnosti volania, alebo mailovej komunikácie.

HORÚČKA

1. Výška teploty

-teplota nad 38°C, u novorodencov a dojčiat merať v konečníku, u väčších detí pod pazuchou, nie bezdotykovým teplomerom

-teplota do 37,5°C bez iných komplikácií návštevu nevyžaduje

2. Dĺžka trvania teplôt (min. 24-48 hod)

-odkloniť určite prvý výstup teploty, resp. teploty trvajúce pár hodín

3. Ak teploty reagujú na lieky a teplota po nich poklesne (Paralen)

4. Okrem teplôt iné ťažkosti (triaška, kŕče, vracanie, kožný výsev, intolerancia tekutín, malátnosť, hnačky, ...)

VRACANIE, HNAČKY

1. Vek dieťaťa

-ak je vaše dieťa novorodenec alebo dojča do 6 mes. – je potrebná okamžitá návšteva

2. Dĺžka trvania ťažkostí, resp. počet vracaní, hnačiek

-ak ide o opakované vracanie, početné vodové stolice s prímiesou krvi –je potrebná okamžitá návšteva

3. Prídruženie ďalších komplikácií (ak nemočí 8-10 hod., teploty, bolesti brucha, ...)

4. Úraz hlavy/brucha spojené s vracaním – je potrebná okamžitá návšteva chirurgie v nemocnici na Klamároch

RESPIRAČNÉ INFEKČIE (nádcha, kašeľ)

1. ak je vaše dieťa novorodenec s nádchou a kašľom – navštívte vášho pediatra

2. dĺžka trvania ťažkostí (min. 48 hod, ak nie sú prídružené komplikácie)

3. komplikácie: * sťažené dýchanie (rýchle, plytké, počuteľné piskoty pri dýchaní)

premodranie – je potrebná okamžitá návšteva pediatra resp. privolanie 112

•teplota – vid' vyššie, slabý per os príjem/vracanie – vid' vyššie

4. ak bude údaj o vdýchnutí cudzieho telesa – volať 112 podľa stavu dieťaťa,



Ďakujeme za pochopenie!